

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

FMSI - Flavour Matrices Sensory Ingredients

A FMSI é o controlador/operador de dados (RGPD), o que significa que somos responsáveis e controlamos o processamento dos seus dados pessoais que são compartilhados connosco.

Esta política estabelece os princípios que regem a nossa utilização dos seus dados pessoais. Esta política aplica-se quer nos contactos através do nosso site, de um evento, da nossa equipa, de uma promoção ou de qualquer outro canal.

Respeitamos a sua privacidade que levamos muito a sério, e pedimos que leia esta política com atenção, pois contém informações importantes sobre:

- os dados pessoais que recolhemos sobre si
- com quem as suas informações podem ser partilhadas; e
- o que fazemos com esses dados.

No caso de links para sites de terceiros dos quais não somos responsáveis pelas suas políticas de dados ou pelo seu conteúdo. Certifique-se de que lê atentamente as suas políticas.

Informações que podemos recolher

Página Web: Recolhem dados pessoais quando nos contacta ou quando envia uma resposta através da nossa Página Web. Podemos recolher o seu nome, detalhes de contacto (incluindo endereço de e-mail e número de telefone), empresa, indústria, área de produto e outras informações que opte por partilhar connosco.

Contatos com a nossa equipa: Se você lidar com qualquer um de nossos funcionários, eles podem recolher seu nome, detalhes de contacto (incluindo endereço de e-mail e número de telefone), empresa, indústria, área de produto e outras informações que opte por partilhar com a equipa. Evite partilhar informações com as quais se sinta inseguro e desconfortável.

Eventos: Se participar num evento que organizamos, poderemos recolher dados pessoais sobre si no nosso stand ou junto do organizador. Podemos recolher o seu nome, detalhes de contacto (incluindo endereço de e-mail e número de telefone), empresa, indústria e área de produto.

Como as suas informações podem ser processadas

Página Web: Quando utiliza determinadas áreas do nosso Site, utilizaremos os seus dados pessoais para as seguintes finalidades:

- para cumprir qualquer obrigação ou obrigações que possamos ter consigo ou com a sua empresa, ou para lhe fornecer as informações solicitadas (tais como uma resposta ao seu pedido que fez no nosso Sítio Web)
- para melhorar o nosso Sítio Web e o seu conteúdo;
- para proteger contra fraudes, evitar abusos do nosso site.

Contactos Pessoais: Utilizaremos as suas informações para cumprir as nossas obrigações ao abrigo de um contrato consigo ou com a sua empresa, para lhe fornecer as informações solicitadas e para gerir a relação entre a sua empresa e a FMSI.

Eventos: Usaremos suas informações para fazer contato de vendas ou de acompanhamento e para qualquer outro propósito específico comunicado na feira ou evento.

Podemos compartilhar seus dados pessoais dentro das várias divisões dentro da FMSI para os fins listados nesta política. Não divulgaremos as suas informações pessoais a terceiros, exceto nos seguintes casos:

- Forneceremos os seus dados pessoais aos nossos parceiros comerciais que prestam serviços de encomenda, logística, cumprimento e outros para nos permitir processar as suas encomendas, entregar os seus produtos e prestar assistência ao cliente.

Todas estas divulgações seriam feitas ao abrigo de disposições contratuais para garantir a confidencialidade e realizadas em conformidade com os requisitos dos regulamentos relevantes em matéria de proteção de dados.

Durante quanto tempo conservaremos os seus dados pessoais

Iremos reter as suas informações de acordo com os requisitos legais e regulamentares, conforme estabelecido no RGPD. Se pretender obter mais informações sobre a nossa política de retenção, contacte-nos.

A nossa abordagem à segurança da informação

Para proteger as suas informações, a FMSI tem políticas e procedimentos em vigor para garantir que apenas o pessoal autorizado pode aceder aos seus dados pessoais, que os dados pessoais são tratados e armazenados de forma segura e sensata e que todos os sistemas que podem aceder aos dados pessoais têm em vigor as medidas de segurança relevantes e adequadas.

Esforçamo-nos por tomar todas as medidas para proteger os seus dados pessoais, mas não podemos garantir a segurança de quaisquer dados que divulgue online. Você aceita as implicações de segurança inerentes à divulgação de informações on-line pela Internet e não nos responsabilizará por qualquer violação de segurança, a menos que tenhamos sido negligentes ou em incumprimento intencional.

Transferências das suas informações

Podemos precisar transferir seus dados pessoais para divisões dentro da FMSI, ou para provedores de serviços, agentes, subcontratados ou autoridades reguladoras em países onde as leis de proteção de dados podem não fornecer o mesmo nível de proteção como os do Espaço Económico Europeu (RGPD). Nestas circunstâncias, garantimos que os seus dados estão adequadamente protegidos.

Os seus direitos

Direito de acesso: Você pode solicitar as informações que mantemos sobre você, quem tem acesso às informações e onde obtivemos as informações.

Direito de correção e atualização: Se os dados que mantemos sobre você estiverem desatualizados, incompletos ou incorretos, você deve nos informar e garantiremos que eles sejam atualizados. Isto é particularmente importante quando se relaciona com: endereços de e-mail, números de contacto e endereços de entrega.

Direito de oposição: Tem o direito de solicitar que deixemos de processar os seus dados. Confirmaremos se somos capazes de atender ao seu pedido ou se temos motivos legítimos para continuar. Se os dados não forem mais processados, poderemos continuar a manter seus dados para cumprir com seus outros direitos ou outras obrigações legais que a FMSI possa ter em termos de outras leis vigentes.

Direito de apagamento: Se achar que já não devemos deter ou utilizar os seus dados, pode solicitar que apaguemos os dados que conservamos. Confirmaremos se os dados foram apagados ou informaremos o motivo pelo qual não podem ser excluídos naquele momento específico.

Direito de optar por não receber marketing direto: Você tem o direito de solicitar que paremos de contactá-lo com marketing direto.

Cookies e Rastreo

Utilização de cookies:

Um cookie é um pequeno ficheiro de texto que é enviado para o seu computador (ou outro dispositivo eletrónico) quando visita o nosso website.

Neste site, usamos cookies para:

- reconhecê-lo sempre que visitar este site, o que acelera o seu acesso ao site e torna o seu tempo de utilização mais fácil e rápido.
- obter informações sobre as suas preferências, movimentos online e utilização da Internet.
- realizar pesquisas e análises estatísticas para nos ajudar a melhorar o nosso conteúdo, produtos e serviços e para melhor compreender os requisitos e interesses dos nossos clientes.
- direcionar as nossas campanhas de marketing e publicidade de forma mais eficaz, fornecendo campanhas personalizadas de acordo com os seus interesses.

Na maioria dos casos, precisaremos do seu consentimento para utilizar cookies neste site. Com exceção de quando o cookie é essencial para nos permitir fornecer o produto ou serviço que solicitou.

DETALHES DE CONTATO DA FMSI

Se tiver alguma dúvida sobre esta política, precisar de mais informações ou desejar apresentar uma reclamação, pode contactar-nos em; info@fmsi.info